

インバウンド おもてなしセミナー

西尾市の魅力とインバウンド対応
～西尾で訪日客に楽しんでもらうには？～

無料

万博やアジア大会の来場予想を皮切りに、来日が予測されるアジア圏の訪日客～台湾

およびタイをメインに、香港や中国も取り上げ、約4か国のインバウンド対応方法をご紹介します。今回のセミナーを参考に、訪日のお客様にどのように接するべきかを知っていただき、万博やアジア大会等をきっかけとした来訪の際に「西尾市に来てよかった、西尾市を再び訪れたい」と思ってもらえるように、「日本のおもてなし」の方法を学び、対応に活かせるような内容です。

開催日：1/28(火) 13:30～15:30

講師：六鹿桂子 むっしかけいこ氏

中国語通訳案内士。ガイドツアーの語り部ガイド育成や通訳案内士養成の講師、東南アジア諸国を中心とした外国人観光客のおもてなし研修、日台観光サミットでの通訳など中部地区のみでなく中四国地区など幅広い地域で研修講師として活躍。



◎セミナー概要

①オープニング

関西大阪万博＆アジア大会におけるインバウンド来場者について

②メイントーク

インバウンド来訪者の満足度向上対策（おもてなしセミナー）

- 1：アジア各国の基本情報 ～台湾・タイを中心に香港や中国も～
- 2：各国の性格、習慣、食事嗜好等（食のトレンド・西尾市の名産品について等）
- 3：台湾・タイをメインに観光客に対して注意すべき点
- 4：お客様のキャッシュレス事情
- 5：喜ばれるお土産
- 6：簡単な挨拶言葉
- 7：【まとめ】西尾市の魅力とインバウンド誘致の為の提案～西尾で訪日客に楽しんでもらうには？～

③エンディング：質疑応答

会場
西尾市コンベンションホール
定員：20 名様

ルーム 2

主催：西尾市



※P表示の駐車場は当ホール専用駐車場ではありません。

当日はオンライン視聴も予定（後日：収録した動画も配信）

令和7年3月吉日

西尾市観光協会
会員各位

一社) 西尾市観光協会

『西尾市インバウンドおもてなしセミナー』 限定公開 YouTube 配信のご案内

日頃より弊協会事業にご協力を賜り、誠に有難うございます。

早速ですが、限定 YouTube 配信のご案内をさせていただきます。

令和7年1月28(火)に、西尾市観光協会が主催する『インバウンドおもてなしセミナー』を実施しました。副題を「西尾市の魅力とインバウンド対応 “西尾で台湾・タイの訪日客に楽しんでもらうためには?”」として、全国通訳案内士・司法通訳士で学術博士の六鹿桂子(むつしか けいこ)氏に講師をお願いしました。

その様子を西尾市観光協会の会員の皆様のために YouTube にて限定公開致しましたので、是非、下記 URL からご視聴下さい。(YouTube 編集の都合上、4本に分かれています。)

【part1】(約27分)

<https://youtu.be/ASMgL1u0n9c>

【part2】(約32分)

<https://youtu.be/sxdrFyKAvTY>

【part3】(約14分)

https://youtu.be/_WtmH5lfbyA

【part4】(約34分)

<https://youtu.be/i2pfwidYNmY>