CONFIDENTIAL

# ふるさと納税払い チョイスPay

事業者様向け資料 田 TRUST BANK



00 ふるさと納税とは ふるさとチョイスとは 01 ふるさと納税払い チョイスPayとは 02 チョイスPayの利用方法 03 チョイスPayの利用確認(取消・利用額精算について) 04 導入に向けてお願いしたいこと

#### SECTION

# **00** ふるさと納税とは ふるさとチョイスとは



Private and CONFIDENTIAL. TRUSTBANK, Inc. all rights reserved.



ふるさとや応援したい自治体に寄附ができる制度のことです。手続きをすると、所得税や 住民税の還付・控除が受けられます。 そして、多くの自治体では地域の名産品などのお礼の品も用意!

寄附金の「使い道」が指定でき、お礼の品もいただける魅力的な仕組みです。



Private and CONFIDENTIAL. TRUSTBANK, Inc. all rights reserved.

### ふるさとチョイスとは





# **01** ふるさと納税払い チョイスPayとは



**SECTION** 

Private and CONFIDENTIAL. TRUSTBANK, Inc. all rights reserved.

### チョイスPay(旧電子感謝券)とは…ふるさと納税のお礼の品です

もともとふるさと納税のお礼の品として紙の感謝券が、発行されておりました。

しかし、「転売される」 「運営・管理コスト増大する」などの課題もあり、それらを改善する目的で、感謝券を電子化した「ふるさとチョイス電子感謝券」のサービスが、2018年に開始されました。(2022年9月に名称を「電子感謝券」から「チョイスPay」と変更しております。)

ふるさと納税のお礼の品として発行された電子ポイントを、その地域の加盟店でのお食事や観光、レ ジャーなどにご利用いただけます。

電子ポイントのため、転売防止、コストや手間の削減はもちろん、その場で寄附、そのままご利用が可能となり、より身近に使っていただける「ふるさと納税払い」となっております。





### チョイスPayの特徴

#### 地域を訪れる

きっかけになります。



地域に寄附者様を送客する 仕掛け。 地域の魅力に直接触れる きっかけを創出します。

### 換金の手間や運用コストの 削減になります。



紙の感謝券に比べ印刷代や送料 などの運用コストを大幅に削減。 精算もデータの抽出と入金手続きのみで 完了も可能!

#### 転売が難しくなります。



電子化することで寄附者様の個人IDが必要と なり、転売が難しくなります。

### より多くの事業者様が参加可能に なります。



これまでふるさと納税で お礼の品を出せなかった 飲食店や宿泊施設なども 加盟店として参加できます!

#### チョイスPay加盟店様のメリット

**TRUST BANK** 

加盟店様にて、チョイスPayの決済手数料がかかりません 通常、クレジットカードなど決済システムを利用されると、数%の決済手数料が発生 しますが、チョイスPayでは決済手数料がかかりません。

加盟店様にて、導入費用はかかりません

レジ横に掲示するQRコードの用意で利用可能です。

※この後記載の、【お店がQRコードを読み取る場合】をご利用されなる場合は、 別途スマートフォンやタブレットが必要となりますが、お手持ちのものでご利用 可能です。



利用可能店舗として、加盟店様のPRが可能です アプリではお気に入り機能も追加されました。 行きたいお店として、PRに活用いただけます。





#### 現在134の自治体様にご利用いただいております。(2023年1月1日現在)



# SECTION 02 チョイスPayの利用方法



Private and CONFIDENTIAL. TRUSTBANK, Inc. all rights reserved.



### ●●自治体チョイスPayについて

# ポイントの単位は、1pt(ポイント)=1円 ポイントの有効期限は、1年 西尾市では、次の3種類のチョイスPayをご用意

寄附額	付与ポイント
5,000円	1,500pt
10,000円	3,000pt
100,000円	30,000pt





### 利用者がチョイスPayを利用する流れ

寄附者がチョイスPayを使うまでの流れとなります。





←チョイスPayのPR動画です

### 店頭でのチョイスPayの使い方

以下の2パターンから店舗様のご希望に応じて選択できます。併用も可能です。



### チョイスPayの利用開始の準備

#### 利用者がQRコードを読み取る場合

ご利用の際に読み取ってください





#### チョイスPayCMS(チョイスPay管理サイト)から QRコードを印刷して店頭に掲示します

※チョイスPayCMSのアクセスには、スマートフォンかパソコンが必要になります。



### チョイスPayの利用フロー 利用者がQRコードを読み取る場合

実際に利用者が来店され、「チョイスPay」を利用しますと言われたら、以下のような流れになります。





②【QRコード読込】を タップしていただきます

③店舗に設置された QRコードを 読み取っていただき ます。

スマートフォンの カメラ機能のQRコードリーダーでは、 ポイント使用はできません。

①利用者に利用者用アプリを 起動していただきます。





### チョイスPayの利用フロー

#### 利用者がQRコードを読み取る場合

ここから、ポイントの入力画面のご紹介です。



### 決済完了の確認ポイント 利用者がQRコードを読み取る場合

以下のような、✔の動きやメールで確認可能です。



TH TRUST BANK



### チョイスPay利用フロー

お店がQRコードを読み取る場合

田 <sup>TRUST BANK</sup> 加盟店用

店舗様でお持ちのスマートフォンやタブレットに加盟店用アプリをインストール いただきますと、こちらのタイプもご利用いただけます。



#### SECTION

# **03** チョイスPayの利用確認 (取消・利用額精算について)



Private and CONFIDENTIAL. TRUSTBANK, Inc. all rights reserved.

### チョイスPay CMS(チョイスPay管理サイト)

रेड्राय रेडरीयPay chiica CMS	
	チョイスPay・chiica CMSへようこそ
	ユーザー種別を選択し ユーザー名とバスワードを入力してログインを押してください。
	●管理者・自治体○自治体グループ○中勝事業者 ○事業者○応請
	● <b>●</b>
	Internet Explorerをお使いの場合は、「互換表示設定」オフにしてくださ い。 メニューバーの「ツール」もしくは真単のマークを押すと互換表示設定が あります。 Internet Explorer 8以下をお使いの場合は、 9以上へのバージョンアップかYGoogle Chrome琴への修行を推奨します。

#### ◆チョイスPayのCMSで、できること

利用履歴の確認(レジ別・店舗別)
 リアルタイムでポイント利用を確認したり、自治体への請求する際の
 月間の利用ポイント数などの確認に利用いただきます。

#### 2. ポイントの取消

万が一キャンセルが発生したり、<mark>決済額を間違えた場合に、取消</mark>が 行えます。 ※金額修正はできませんので、決済額を間違えた場合は、一度取消

して、再度決済をし直してください。

※スマートフォンでもアクセスできます ※<u>ログインアカウント</u>は、加盟店として登録が完了し たら、<u>システムより自動</u>でメール配信されます

### https://cms.furusato-token.jp/



### ポイント利用一覧の画面①

#### 利用履歴の確認や決済の取消が行える画面です

這 累計					×
2022年09月07日の合計			2022年09月の合計		
利用:0pt/0件			利用:5,000pt/5件		日別/月別に利用作致・
取消:0pt/0件			取消:0pt/0件		ポイントが確認できます。
合計:0pt/0件			合計:5,000pt/5件		
Q 絞り込み					~ ×
ポイントプログラム名	現在 0 文字				
事業者名	現在 0 文字	<b>店舗名</b> 現在 0 2	z字 <b>レジ名</b>	現在 0 文字	
期間 (From)		期間 (To)	地域通貨会員コード	現在 0 文字	期間を絞り込んで検索
2022/09/01 00:00					できます
<ul> <li>利用種別</li> <li>○全て</li> <li>●感謝券</li> <li>○地域</li> </ul>	或通貨				
ステータス					
●全て ○利用 ○取消					
表示単位					
● 決済単位 ○ ポイントプログラム単位					
地域通貨会員コード					
●表示する ○表示しない					
Q検索					
L					

#### TH TRUST BANK

### ポイント利用一覧の画面(2)

■ 検索結果 2022/03/01 00:00 ~ の利用額 利用明細の表示エリア 1,100pt/2件 ④ 一覧をcsv形式でダウンロード 4件中1~4件目まで表示 100 ∨ 件表示 次 前 1 最終 先頭 ステ 地域通 地域通貨 ポイント 利用 利用 利用 -9 アクシ チョイス 省会員 会員コー 自治体 プログラ 事業者 店舗力 レジ ID 種別 数 ス ID 1 名 名 名 加減日時 SU 会貝ID 人名 店舗名 テゴリ 1 10851 2022/03/22 感謝券 100 利用 2137703 熊本県南 テスト南阿 阿蘇のふもと 飲食 レジ1 取消 11:23:31 阿蘇村 蘇事業者 のレモネード 2 10850 2022/03/18 2137703 熊本県南 テスト南阿 阿蘇のふもと 感謝券 1.000 利用 取消 飲食 削除予 11:59:24 阿蘇村 蘇事業者 のレモネード 定レジ 2 10846 2022/04/08 感謝券 -100 取消 2137703 熊本県南 テスト南阿 阿蘇のふもと 飲食 レジ1 09:40:42 のレモネード 阿蘇村 蘇事業者 2 10846 2022/03/10 感謝券 100 利用 取消 2137703 熊本県南 テスト南阿 阿蘇のふもと 飲食 レジ1 阿蘇村 16:23:43 蘇事業者 のレモネード 2 利用 加減日時 利用 利用 ステ 1 アクシ チョイス 地域通 地域通貨 自治体 ポイント 事業者 店舗名 店舗力 レジ ID 種別 数 -9 会貝ID 省会貝 会員コー 名 プログラ 名 テゴリ 名 SE ス ID K 山名 4件中1~4件目まで表示 先頭 前 1 次 最終

情報はリアルタイムに更新されます。 緑の 📷 ボタンを押すと、取り消しを行うことができます。

※取消は加盟店様のみ行うことができます。利用者からは取消できませんので、ご安心ください。

A X

よくある質問

Q1. チョイスPayの有効期間を教えてください

A. 付与から1年間となります。ポイントの残がある状態で新たに寄附をされた場合、残ポイントについても、 新たな付与と同じ有効期限となります。

Q2. お店で利用されたチョイスPayの精算について教えてください

A. 別途ご案内があります。

Q3. ポイントは現金などと併用できますか? 例)3,000円の商品を、チョイスPay2,000円、現金1,000円で使用

A. はい、ポイントは、現金などと併用いただくことは可能です。 ※ただし、実際の使用可否については、お店様側でルールを定めていただいても構いませんが、併用できることで 利便性を高めますので、ぜひ、ご対応ください。

Q4. ポイントの単位はどうなりますか?

A. 1ポイント1円となり、1ポイント単位でご利用いただけます。

TH TRUST BANK

TH TRUST BANK

### よくある質問

Q5. POSレジとの連携はできますか?

A. POSレジとの連携はできません。

レジにてポイント支払を管理されたい場合は、「チョイスPay」など新しいキーを設けていただくなど検討ください。 (チョイスPayは値引扱いとなります)

Q6. レシートは発行されますか

A. 誠に申し訳ございません。チョイスPayシステムでは発行ができませんので、POSレジにて発行ください。

Q7. レジが複数ありますが別々に管理することはできますか?

A. QRコードはレジごとに発行できますので、レジごとにポイントを管理することができます。
 CMSでレジ登録が可能です。
 ※レジの台数に上限はありません。

Q8. チョイスPayをもらうための、ふるさと納税をする方法は、どうなりますか。

A. こちらのサイトにもご案内がありますので、ご確認ください。 https://www.faq.furusato-tax.jp/faq/show/1147?site\_domain=default ご案内サイト -



## 



Private and CONFIDENTIAL. TRUSTBANK, Inc. all rights reserved.

#### Private and CONFIDENTIAL. TRUSTBANK, Inc. all rights reserved.

### チョイスPayアプリからお店が検索可能に

チョイスPayアプリは、観光アプリのように、お店の検索が可能です。







#### TH TRUST BANK

203

ふるさと納税払い

チョイスPay

.

お気に入り

阿蘇

O 阿蘇山 1.592 m

60

観光

B

休赊

**啊** 阿蘇村

宿泊

大津町

.西原村

レモネード cafe

距離

9:00~20:00

月曜日、年末年始

物販

### 詳細情報には、お店の特徴や基本情報が掲載可能



### お気に入り登録機能で、行きたいお店をブックマーク

各カテゴリやお気に入りから検索可能に なりました!

W19		ß	Pro la construcción de la constr	00	V	
飲食	宿泊	物販	体験	観光	お気に入り	

【お気に入り】で検索すると、お気に入り登録した店 舗が表示されますので、ぜひ、行きたいお店として 登録していただけるよう、PRください。

III SoftBa	nk 4G	19	33		
< 🤇	<b>入</b> 使える	お店を掛	除す		いたい マンクローン
<b>₩1</b> 9 飲食	 宿泊	合 物販	☆験	€€ 観光	♥お気に入り
	<b>レモ</b> 住所	ネードc	afe		
	営業時 定休E	時間 9:1	00~20:0 旧、年末年	)0 ≅始	
	<b>南阿</b> 住所	蘇の居酒	屋		
	営業時	寺間 <b>17</b> :	00~23 :	00	
	定休E	月曜	日、年末年	始	



### ぜひ行きたい!と思わせる情報を掲載ください

#### 写真や文章をご準備いただき、こちらの書類に記載し て自治体にご提出ください。 アプリに情報が反映されます。

	ふるさと納税 電子感激券 事業者登録シート
mink	and an
LORCHERTRO	中学校に対して、以下の事業を出象を含語します。
1	An Chara
77878 중간로	
GR CROAMED	T (000000000000000000000000000000000000
्रास्ट सहस्र	
*****	
y-l7KL2	
2. 204809883	ことのくたみい
772777 271475 55	CONSTR.
(CORDER )	
1. 988.0399889	こんかくだおい
ABE	
6 <b>.</b>	* (18059/72/77/07/72/07/
ane t	
80.051	
あかにイメールからた メールアドレス	
(COLORADA)	
STRINES	
2NG	
AUBLOURCE ( Incomparison)	
260076454C00181815	

#### A SUDE SUEWACHEAUCLERS SECONDON

7-22)2 80(7:9)		-	
7-27/2 T.R.K.		Perc	STREET, CAN'T STREET, CAN'T STREET, CAN'T
口管系统人			
DEARA			

Waters / Unit/Data and Editorial developed

CLINGHOUSE	2		
##@3+×		1180-×	
###XX2-F		036/3.7-F	

#### ■店舗写真(5枚まで) 520px(横)×323px(縦)

#### ■店舗紹介 150文字程度

■店舗の基本情報 住所・営業時間・ 定休日・店舗URL等







### HP上でのチョイスPayの訴求をお願いします

バナー画像については、ご提供いたします。店舗でチョイスPayがご利用 可能というPRをぜひお願いします。





### アプリのダウンロード方法のご案内をお願いします。



中にはチョイスPayアプリをダウンロードせずに、お店に来店される寄附者様がいらっしゃいます。 その方にはアプリダウンロードのご案内をお願いいたします。

※ダウンロードいただくアプリは<u>「ふるさと納税払い チョイスPay」</u>です。「ふるさとチョイス」 アプリではチョイスPayのご利用はできませんのでご注意ください。



自立した持続可能な地域をつくる