別紙スケジュール案②

別紙スケジュール案②（滞在コンテンツ充実および情報環境と受入環境の改善向上と多言語案内改善事業委託）

項目	日数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
・令和元年度ツアーのブラッシュアップ モニターツアー同行・評価と指導	12				7/17 （金）				11/28 （土）	12/6.12.20 （日)(土)(日	1/10 （日） 1/11 ～13 （月～水）	2/1（月） 2/9（火） 2/19 （金）	
・付加価値プログラムの造成① 付加価値（茶摘み） 葵製茶（抹茶点て・抹茶工場）	2		5/ 5/ 2回										
・付加価値プログラムの造成② 葵製茶（抹茶点て・抹茶工場） 付加価値 （葵製茶で抹茶飲み比べ）	5						9/13（日）・9/27（日）・10/11（日） 葵製茶・みそぱーく・歴史公園						
・付加価値プログラムの造成③ 歴史公園 旧近衛邸（抹茶点て・抹茶工場） 付加価値（旧近衛邸で着物体験）							10/25（日）・11/8（日） 葵製茶・歴史公園 みそぱーく						
・付加価値プログラムの造成④ みそぱーく 付加価値（ドレッシング作り）							午前と午後に１日に２プログラム実施						
・佐久島プログラムの造成①・② アート巡り 漁師体験	6			6/14 （日） 6/28 （日）	7/12 （日） 7/26 （日）	8/9 （日） 8/23 （日）							
・モニターツアーの企画・実施 ※付加価値プログラムと佐久島プログラムの個人型モニターツアーを予定 ・アンケート作成と分析	4								11/23 ～24 （月-火）			2/13・14 （土)(日）	
・FAMトリップの企画・実施 ※付加価値プログラムと佐久島プログラム ・アンケート作成と分析	4									12/7 ～8 （月-火）		2/10～11 （水・木）	
・アンケート分析・フィードバック資料作成 ・関係者にフィードバック ・改善案の作成とまとめ	5											2/12 （金） 2/15～19 （月～金）	
・付加価値プログラム①のマニュアル・商品作成（和文・英文）関連施設の紹介や説明を英語化	4		5/25 ～28 (月～木)										
・付加価値プログラム②のマニュアル・商品作成（和文・英文）関連施設の紹介や説明を英語化	9							10/12 ～16 （月～金）	11/25 ～27 （水～金）				
・付加価値プログラム③のマニュアル・商品作成（和文・英文）関連施設の紹介や説明を英語化													
・付加価値プログラム④のマニュアル・商品作成（和文・英文）関連施設の紹介や説明を英語化	5								11/9 ～13 （月～金）				
・佐久島①・②のマニュアル・商品作成（和文・英文）関連施設の紹介や説明を英語化	11				7/13 ～16 （月～木）					12/9 ～11 （水～金）			
・佐久島①・②のマニュアル・商品作成（和文・英文）関連施設の紹介や説明を英語化						8/24 ～27 （月～木）							
・プログラム等に関連する観光情報等の英語化 ・フェイスブック等の情報発信	8											2/22～26 （月～金）	3/1～3 （月～水）
合　　計	75												

７日間勤務＜ツアーの同行（11～１月）に7日実施・アンケート作成1日・フィードバック意見交換会を1日実施＞
・団体ツアー5回(名鉄観光バス　11～1月）、個人募集ツアー２回（トリップアドバイザー等　2月２回）
改善点とその内容については日本語と英語でマニュアル化する

アンケート集計

ツアー内容の検討

資料作成（改善点の日本語・英語マニュアル化）

モニターツアー企画・アンケート作成

２月初旬～中旬
モニターツアー実施

FAMトリップ企画・アンケート作成

FAMトリップの実施

アンケート分析・ フィードバック意見交換会と改善案作成５日間